



Neurons
nomade digital

TECHNICIEN(NE) IT-SUPPORT

Le groupe Neurons réunit une équipe dynamique et ambitieuse, oeuvrant dans un monde technologique en perpétuel mouvement. Motivé à rejoindre notre équipe et à relever de nouveaux défis ?!



Vos tâches :

- Support helpdesk N1/N2 à distance et sur site
- Traitement et suivi des tickets
- Définition et gestion des priorités
- Installation, configuration ou dépannage des postes de travail, des périphériques et des applications
- Conseil et accompagnement des utilisateurs, par téléphone ou sur site
- Rédaction technique, suivi et feedback des appels téléphoniques

Vos connaissances techniques :

- Expérience dans la gestion des postes utilisateurs et des périphériques dans un environnement Microsoft
- Expérience solutions Cloud O365/Azure
- Expérience Kaspersky AV

Serait un plus :

- Bonnes connaissances des infrastructures virtualisées VMware Horizon / RDS
- Connaissance des outils de monitoring PRTG
- Expérience en société de services

Votre profil :

- Titulaire d'un CFC en informatique ou diplôme ES en informatique
- Sens de l'écoute développé, diplomatie, excellentes capacités d'analyse
- Bon esprit d'équipe, sens des priorités, proactivité et autonomie
- Langue maternelle française ou allemande, anglais technique
- Permis de conduire (catégorie B), déplacements dans toute la Suisse romande
- Suisse ou permis C

Date d'entrée en fonction :
de suite ou à convenir

Lieu de travail :
Fribourg/Farvagny

Si ce descriptif de poste vous correspond, alors n'hésitez pas, faites-nous parvenir votre dossier de candidature complet à job@neurons.pro

Seules les candidatures correspondant parfaitement à l'annonce seront traitées.